

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail contato@tecredi.com.br, pelo Whatsapp nº 54 99268 1920, pelo telefone XXXX e pelo chat online disponível na plataforma.

1) Nosso negócio é uma plataforma que atua como correspondente bancário na solicitação de crédito com garantia. Ainda, a plataforma oferece um serviço de conta digital que possui várias ferramentas para os Usuários, incluindo, mas não se limitando à: saques, pagamentos, recargas e transferências.

2) Antes de prosseguir com sua navegação deve tomar os seguintes cuidados:

- Quando for baixar o aplicativo, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelos links disponíveis no site XXXX, pela *playstore* e pela *appstore*. Ainda, verifique a fonte do download, evitando que seus dados sejam fornecidos por você para aplicações pirateadas;
- Não divulgue os dados de acesso de sua conta virtual. A **TECREDI** toma medidas importantes de controle e autenticação, mas a segurança das informações de acesso da sua conta depende da sua colaboração e sigilo. A **TECREDI** não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do *login* habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda, e os denuncie através de nossos canais de comunicação!

3) Os Usuários não deverão pagar valores para solicitar crédito ou abrir contas digitais na plataforma, contudo, estarão sujeitos ao pagamento dos valores descritos na tabela de tarifas, por transação realizada na conta digital. Ainda, a **TECREDI** poderá receber uma comissão pela intermediação do procedimento de intermediação do crédito. Essas condições e valores estarão sempre disponíveis para consulta na plataforma e poderão ser alteradas pela **TECREDI** a qualquer momento.

- 4) Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 5) Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 6) Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
- 7) Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Serviços;
 - d) Cadastro dos Usuários;
 - e) Pagamentos E Transações;
 - f) Responsabilidades das Partes;
 - g) Isenção de Responsabilidade da **TECREDI**;
 - h) Regras de Conduta e Proibições;
 - i) Propriedade Intelectual;
 - j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
 - k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
 - l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
 - m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
 - n) Canal de Contato;

TECREDI.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **TECREDI**, é de propriedade, mantida e operada por **FINANCE INVESTIMENTOS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.603.411/0001-95, com sede na Rua Marechal Floriano, n. 1385, sala 1, em Guaporé, Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 99-200-000.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em {data de disponibilização do texto}.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Chargeback: É o retorno de fundos ao Pagador, através de um erro indevido da instituição debitante, ou suspeita de fraudes.
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuário da plataforma, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários:

Esta plataforma pertence a FINANCE INVESTIMENTOS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA., CNPJ/MF nº 05.603.411/0001-95

- **Usuários Tomadores de Crédito:** Pessoas físicas e jurídicas que utilizam a plataforma com o objetivo de contratar crédito colateralizado, ou seja, em uma operação de empréstimo onde o tomador oferece um bem de sua propriedade como garantia. Além disso, poderão ser ofertadas oportunidades de empréstimos sem garantia. Uma vez firmado o contrato, o tomador de crédito acessará uma área onde poderá antecipar pagamentos de parcelas, consultar parcelas pagas, vencidas e a vencer e imprimir segunda via de boletos e de CCB.
- **Usuários de Contas Digitais:** Podem ser pessoas físicas ou jurídicas que fazem uso da conta digital **TECREDI**. Por meio da ferramenta, poderão alterar determinados dados cadastrais, fazer movimentações bancárias de transferências de recursos financeiros para contas bancárias da própria **TECREDI** ou de outras instituições financeiras (TED, DOC e PIX), pagar títulos, cadastrar e pagar convênios com determinados serviços/fornecedores, realizar recargas de celular pré-pagos de todas operadoras, consultar extratos de movimentações passadas, gerar extratos e exportá-los em formato PDF.
- **Usuários Investidores:** Pessoas físicas ou jurídicas, Usuários de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, uma funcionalidade de consultar sua posição de contratos de investimentos junto a **TECREDI** e obter informações de rendimentos por período de sua escolha, solicitar resgate, realizar novos contratos de investimentos.
- **Usuários Acionistas:** Pessoas físicas e jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais e Usuários Investidores, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso à uma área adicional onde poderão consultar a posição de contratos de compra ou de vendas de ações **TECREDI**, valores investidos ou resgatados em ações, distribuição de dividendos por período desejado, realizar solicitação de venda de ações ou novas contratação. Além destas funcionalidades, o Usuário Acionista pode acessar um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho da **TECREDI**. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.
- **Usuários Parceiros Comerciais:** Pessoas jurídicas, também serão Usuárias de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso a um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho, comparando o seu desempenho realizado

com as metas projetadas. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.

- **Usuários Consultores:** Pessoas jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais, com as mesmas funcionalidades, contudo, com acesso a um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho dos parceiros comerciais ligados a ele, comparando o desempenho realizado com as metas projetadas. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.
- **Usuários Agentes de Relacionamento:** Pessoas Jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso a uma ferramenta de dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho dos investidores ligados a ele. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa. Esta área de dashboard que este Usuário dispõe, também poderá ser acessada através do site da **TECREDI**, mediante login e senha.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **TECREDI** consiste, mas não se limita, a uma plataforma que atua como correspondente bancário na solicitação de crédito com garantia. Ainda, a plataforma oferece um serviço de conta digital que possui várias ferramentas para os Usuários, incluindo, mas não se limitando à: saques, pagamentos, recargas e transferências.

3.1.1. A **TECREDI** não é uma Instituição Financeira e não oferece, diretamente, serviços de empréstimos e financiamentos a seus Usuários.

3.1.2. A **TECREDI** poderá fazer a aquisição dos direitos creditórios da Instituição Financeira que fornecer o crédito ao Usuário.

3.2. Ao utilizar a **TECREDI**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **TECREDI**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e

encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **TECREDI** serão requeridas as seguintes informações:

4.1.1. Na jornada para tomada de crédito, caso pessoa física: CPF, telefone, e-mail, nome completo, data de nascimento, renda mensal, se possui outro veículo em seu nome (SIM ou NÃO), dados do bem em garantia (placa, modelo, marca, ano fabricação e modelo, tipo de combustível e cor), endereço completo/endereço de cobrança, estado civil, profissão, foto da CNH ou foto do RG do tomador, foto do rosto do tomador, foto comprovante de residência, foto comprovante de rendimento, fotos e documentação do bem em garantia (foto frontal do veículo, foto traseira do veículo, foto do CRV/DUT, tipo de Documento - em relação ao CRV: CPF ou CNPJ, nome do proprietário no documento, número do CPF ou CNPJ do proprietário, tipo de Chassi: normal ou remarcado, número do chassi, número do renavam). **Essas mesmas informações poderão ser coletadas do Fiador ou Avalista do Usuário, caso tenha sido acrescentado na solicitação.**

4.1.2. Na jornada para tomada de crédito, caso pessoa jurídica: CNPJ, telefone, e-mail, Razão social, data de fundação, faturamento médio mensal, se o Usuário possui outro veículo em seu nome (SIM ou NÃO), dados do bem em garantia (placa do veículo, modelo, marca, ano fabricação e modelo, tipo de combustível e cor), endereço completo e/ou endereço de cobrança, arquivo com última alteração do contrato social, foto da relação de faturamento dos últimos 12 (doze) meses assinado pelo contador e sócio administrador, foto comprovante de endereço, fotos do bem em garantia e outros documentos (foto frontal do veículo, foto traseira do veículo, foto do CRV/DUT, tipo de Documento (em relação ao CRV): CPF ou CNPJ, nome do proprietário no documento, número do CPF ou CNPJ, tipo de Chassi: Normal ou Remarcado, número do chassi, número do Renavam). **As mesmas informações descritas no item 4.1.1. poderão ser coletadas do Fiador ou Avalista do Usuário, caso tenha sido acrescentado na solicitação.**

4.1.3. Na jornada para abertura de conta digital, caso pessoa física: CPF, telefone, e-mail, nome completo, foto da CNH ou foto do RG, data de

nascimento, nacionalidade, gênero (masculino, feminino, outro), número do RG, Data de emissão do RG, Estado/UF de emissão do RG, nome da mãe, Estado Civil, Pessoa Politicamente Exposta (SIM ou NÃO), desde quando (Se responder sim a pergunta anterior) - informar a data, profissão, renda mensal, foto do rosto do Usuário segurando o documento), cartão de assinatura contendo 3 (três) assinaturas.

4.1.4. Na jornada para abertura de conta digital, caso pessoa jurídica: CNPJ, forma jurídica da empresa (se LTDA, SA fechada, etc), Natureza jurídica, CNAE principal, Razão Social, estado de abertura (UF), data da abertura, média de faturamento mensal, CEP, estado (UF), cidade, bairro, rua/av. número, complemento, telefone, e-mail, nome do sócio (pegaremos esta e as informações a seguir de TODOS os sócios), celular, email, data de nascimento, CPF, nome da mãe, foto da CNH ou foto do RG, pessoa politicamente exposta (SIM ou NÃO), desde quando (Se responder sim à pergunta anterior), CEP, UF, cidade, bairro, rua/av., número e complemento, foto do RG ou CNH, foto do rosto do usuário segurando o documento, pdf do contrato social e última alteração e cartão de assinatura contendo 3 (três) assinaturas.

4.2. Autorização de relatório de crédito, segurança da informação e enriquecimento de dados:

4.2.1. Relatório de crédito: Para fins de proteção ao crédito, o Usuário se torna ciente que a **TECREDI** e seus prestadores de serviços poderão obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a um birô de crédito, como, entre outros, o SPC e a Serasa. Além disso, o Usuário fica informado que a **TECREDI** e seus prestadores de serviços poderão obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial sempre que houver razões e/ou indícios do nível de risco associado à sua conta.

4.2.2. Segurança da informação: O Usuário se torna ciente que a **TECREDI** poderá fazer a checagem e cruzamento de informações com o objetivo de segurança do Usuário e como um meio de detecção de possíveis riscos de fraudes.

4.2.3. Enriquecimento de dados: Ainda, a plataforma poderá utilizar os dados informados para fazer pesquisas em bancos de dados públicos, tudo com o objetivo de manter a segurança da plataforma e evitar possíveis fraudes.

4.2.4. Dessa forma, o Usuário se torna informado que, a qualquer tempo, a **TECREDI** e seus prestadores de serviços, diretamente ou por meio de terceiros, poderão fazer todas as consultas e/ou solicitações consideradas necessárias para validar sua identidade e informações. Poderá solicitado que o Usuário: (i) apresente documentos e informações adicionais, (ii) número de CPF/CNPJ, (iii) que o Usuário siga alguns passos para confirmar que é titular do e-mail, do celular ou conta bancária informada, dentre outras solicitações.

4.2.5. É necessário, caso nomeado um avalista/fiador, a coleta, pelo Usuário Tomador de Crédito anuência e ciência expressa deste avalista/fiador, conforme definições descritas nas Políticas de Privacidade, das condições destes termos e possibilidade das consultas sobre seu score de crédito junto aos birôs, conforme cláusula 4.2.1.

4.3. Em todas as jornadas de solicitação de crédito descritas no item anterior será indagado ao Usuário se o veículo que está indicando como bem em garantia tem seguro contra acidentes, desde já informamos que veículos com seguro são mais propensos de serem aceitos como garantia real.

4.3.1. Mesmo com o seguro, outros fatores também serão levados em consideração na análise de crédito.

4.4. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **TECREDI** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.5. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.6. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos** e a **TECREDI** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário.

4.7. No caso de Conta de Pessoa Jurídica, deve ser nomeado um responsável por sua administração. Dessa forma, é de inteira responsabilidade do Administrador a fiscalização e o gerenciamento da conta, assim como os acessos de terceiros nomeados por ele isentando a **TECREDI** de qualquer responsabilidade por mal-uso, atividades ilícitas ou fraudulentas realizadas por

este Usuário criado, que venham a causar danos à empresa, à **TECREDI** ou à terceiros.

4.8. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.9. A **TECREDI** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTOS E TRANSAÇÕES

5.1. Os Usuários não deverão pagar valores para solicitar crédito ou abrir contas digitais na plataforma, contudo, estarão sujeitos ao pagamento dos valores descritos na tabela de tarifas, por transação realizada na conta digital. Ainda, a **TECREDI** poderá receber uma comissão pela intermediação do procedimento de intermediação do crédito. Essas condições e valores estarão sempre disponíveis para consulta na plataforma e poderão ser alteradas pela **TECREDI** a qualquer momento.

5.2. Solicitação de crédito: Uma vez realizada a solicitação do crédito, a avaliação será realizada pela equipe da plataforma ou da empresa parceira. A **TECREDI** não fornece nenhuma garantia de aprovação de crédito ao Usuário e não tem qualquer ingerência sobre as regras de aprovação das Instituições parceiras.

5.2.1. Uma vez liberado o crédito e contratado o empréstimo/financiamento, além de cumprir com as disposições da CCB e contrato porventura celebrado entre as partes, o Usuário Tomador de Crédito se compromete a manter, a suas custas, um seguro contra acidentes, com valor de cobertura de 100% (cem por cento) do valor da tabela FIPE do veículo.

5.3. Conta digital:

5.3.1. **Tarifas:** Os Usuários deverão pagar porcentagens sobre as transações e/ou valores fixos por operações originadas por ele por meio da plataforma. Essas quantias serão variáveis e estarão sempre amplamente divulgadas nas tabelas de tarifas disponíveis na plataforma. A **TECREDI** poderá isentar total ou parcialmente Usuários selecionados das tarifas mencionadas, em razão de parcerias ou promoções. Ainda,

essa isenção poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante aviso simples ao Usuário.

5.3.2. **Receber dinheiro:** O acréscimo de moeda eletrônica na conta digital, é realizada de forma paga. Esse acréscimo, denominado na plataforma como Receber Dinheiro, poderá ser feito mediante transferências bancárias ou boleto bancário, por meio da aba respectiva na plataforma. Nos casos em que o pagador do Boleto for diferente da Origem, o Usuário deverá identificar este pagador no ato da emissão do boleto, seguindo as instruções da plataforma.

5.3.3. **Transferências:** O Usuário poderá realizar transferências de valores entre contas digitais da **TECREDI** na aba específica da plataforma. Ainda, poderá realizar transferências entre sua Conta Digital e contas em instituições financeiras.

5.3.4. **Saques:** O Usuário poderá realizar saques por meio dos caixas eletrônicos das redes parceiras. Essa operação está sujeita a disponibilidade e existência de saldo na conta digital.

5.3.5. A **TECREDI** e seus prestadores de serviços somente realizarão a liquidação dos montantes processados quando receber as referidas quantias das Instituições Financeiras, isto é, somente quando o crédito já estiver disponível na conta do Usuário.

5.3.6. O Usuário reconhece que a **TECREDI** e seus prestadores de serviços não têm influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Financeiras.

5.3.7. Esclarece-se, ainda, que a **TECREDI** e seus prestadores de serviços são obrigados a seguirem Regras de cada Instituidor de Meio de Pagamento e de Instituições Financeiras e não tem qualquer controle ou gerência sobre elas.

5.3.8. Se, por qualquer motivo, uma transação não for efetivada, a plataforma iniciará tentativas de resolução do problema junto ao Pagador e, até essa resolução, a transação ficará suspensa e o recurso voltará para a sua origem.

5.4. Em caso de suspeita de fraude, ou qualquer outra conduta contrária a estes termos de uso, a plataforma poderá cancelar e/ou estornar uma Transação realizada por meio da **TECREDI**.

5.4.1. A **TECREDI** poderá não processar as Transações e solicitações de crédito que:

5.4.1.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;

5.4.1.2. Envolvam riscos de qualquer natureza;

5.4.1.3. Estejam em desacordo aos presentes Termos de uso;

5.5. Caso essas situações sejam denunciadas ou verificadas pela **TECREDI**, os pagamentos efetuados e os saldos na conta digital do Usuário poderão ser bloqueados total ou parcialmente:

5.5.1. Por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de Usuários ou por débitos de qualquer natureza contra a **TECREDI**;

5.5.2. Ocorrência de chargebacks, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos à plataforma e seus demais Usuários;

5.5.3. Em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições;

5.5.4. Questões relativas à idoneidade do Usuário ou a informações cadastrais;

5.5.5. Caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade do Usuário ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições;

5.5.6. Ilegalidade das Transações realizadas;

5.5.7. Por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

5.6. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos devidos em razão das transações realizadas por meio da plataforma. Caso os impostos ou tributos estejam incluídos na transação, as informações serão fornecidas antes da contratação e/ou no contrato ou CCB celebrada entre as partes.

5.7. Ainda, o Usuário se declara ciente que:

5.7.1. As transações efetuadas em dias não úteis como fins de semanas e feriados só serão processadas no dia útil seguinte.

5.7.2. Qualquer transação efetuada está dependente da existência de saldo suficiente em sua origem.

5.7.3. As transações efetuadas por meio de PIX serão processadas no mesmo dia.

5.7.4. Transações realizadas depois do horário de funcionamento da **TECREDI** serão processadas no dia útil seguinte. Para consultar nosso funcionamento, acesse a tabela aqui.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da TECREDI:

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **TECREDI**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **TECREDI** e aos demais Usuários;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA TECREDI

7.1. A TECREDI não se responsabiliza por:

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 7.1.7. Transações não efetuadas por conta de: introdução errônea do e-mail; informação errônea ou incompleta do Usuário Recebedor, da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo Usuário Pagador.
- 7.1.8. Ações de terceiros que tiverem acesso à conta do Usuário por sua culpa ou dolo.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários não podem:

- 8.1.1. Lesar direitos da **TECREDI**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **TECREDI**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.5. Responsabilizar a **TECREDI** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **TECREDI**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização

pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **TECREDI**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **TECREDI** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **TECREDI**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **TECREDI** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da **TECREDI** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A **TECREDI** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **TECREDI** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo,

as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **TECREDI** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **TECREDI**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Guaporé, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, com a aplicação corretamente instalada por meio das lojas de aplicativos oficiais, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **TECREDI** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da **TECREDI** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **TECREDI** e o Usuário concordam que o Foro de de Guaporé, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **TECREDI** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail contato@tecredi.com.br, pelo Whatsapp nº 54 99268 1920, pelo telefone XXXX e pelo chat online disponível na plataforma.